

Memoria de actividades 2022



O N G
coincide



Mejor Niñez

Ministerio de
Desarrollo Social
y Familia

Gobierno de Chile



2 Sumario

3 Mensaje director ejecutivo ONG

Coincide, **Miguel Salazar**

4 Nuestra Misión

9 Programa de Prevención Focalizada

12 Programas de Familias de Acogida
Especializada

19 Centro Recreativo

21 Programa PDC Suyai

23 Programa Abriendo Caminos

24 ONG Coincide en territorio

Mensaje director ejecutivo ONG Coincide, Miguel Salazar Muñoz

No cabe duda que el año 2022 ha sido complejo, pues ha traído consigo una serie de desafíos para la sociedad tras el paso de la pandemia, dejando a la luz diferentes consecuencias psicosociales que han afectado principalmente a las personas más vulnerables de nuestro país. En ese contexto, los profesionales que se desempeñan en los programas de apoyo a la infancia y adolescencia que se encuentran en riesgo, o que, lamentablemente, han sido vulnerados sus derechos, han tenido un rol fundamental en la restitución y promoción de estos.

La ONG Coincide, en su rol de cogarante activo, a través de los programas que ejecuta en las regiones de Los Ríos, Los Lagos y Magallanes y la Antártica Chilena, ha centrado sus esfuerzos en apoyar la promoción y protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, mediante un trabajo comprometido, riguroso y al servicio de las personas. Un reflejo de lo anterior, es la presente memoria institucional que muestra el trabajo de más de 100 profesionales que día a día brindan atención a más de 1000 usuarios en diferentes modalidades de trabajo.

La publicación expone una selección de las actividades y gestiones más visibles de cada proyecto. Se destacan aquellas donde fue posible el reencuentro de los equipos con usuarios, familias, niñas, niños, adolescentes y cuidadores (as), luego de dos años en los cuales la comunicación se estableció a través de las pantallas o guardando las distancias, debido a los riesgos sanitarios que aún persistían con mayor intensidad hasta avanzado el 2022.

Es muy grato poder dar cuenta de la labor de los equipos en esta primera memoria anual de ONG Coincide, y a través de la cual también agradecemos la dedicación de cada uno de los profesionales que, día a día, con cariño y compromiso, ponen lo mejor de sí para que niñas, niños, adolescentes y familias del sur de Chile, tengan una vida mejor, avanzando en el pleno ejercicio de sus derechos.



www.ongcoincide.cl

Casa Central
Padre Harter 311, Puerto
Montt
65 2542500



@ongcoincide

Quiénes Somos

La **ONG Coincide** es una Organización No Gubernamental de derecho privado, sin fines de lucro, que nace en el año 2016 con el fin apoyar en la promoción y protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, ser un cogarante activo en el desarrollo de una cultura de buen trato hacia la niñez e incidir en el levantamiento de mecanismos territoriales de formación, participación y ejercicio pleno de derechos de los niños, niñas y adolescentes.

Dentro de su labor, la **ONG Coincide** trabaja en estrecha relación con los niños, niñas y adolescentes, sus redes de apoyo y la institucionalidad, desde un modelo de intervención ecológica y ética, con el fin de superar dificultades y potenciar fortalezas.



Su Misión

Contribuir activamente en la promoción, protección y defensa de los derechos de la niñez, en el marco de la Convención Internacional de Derechos del Niño, destinando todos nuestros esfuerzos en activar a través de programas de intervención social, sus recursos personales, familiares y sociocomunitarios para propiciar el ejercicio pleno de sus derechos.

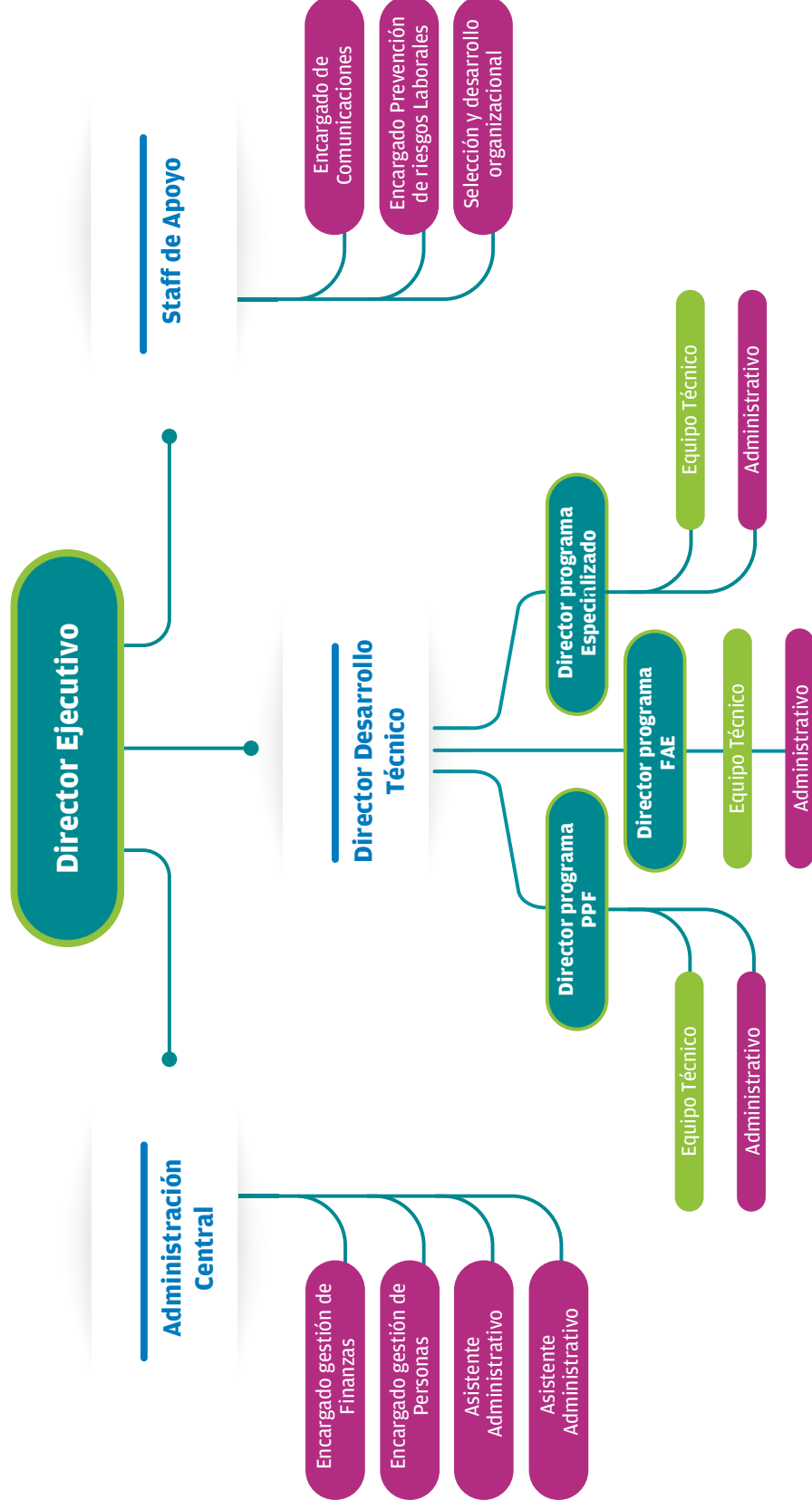
Queremos constituirnos como actores sociales relevantes en los territorios donde estemos presente, de modo que nuestras acciones colaboren a enfrentar oportuna y eficazmente las vulneraciones de derechos que

afectan a los niños, niñas y adolescentes, desde una postura colaborativa y con un abordaje intersectorial.

Anhelamos Incidir en el desarrollo de una sociedad en la cual se valoren, respeten y defiendan los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes, se propicien entornos de buen trato, se potencien sus recursos personales, y donde estos sean claves en la participación social.

Estructura Organizacional

ONG Coincide está conformada por una diversidad de colaboradores que cumplen roles específicos de acuerdo a los programas o áreas en las cuales se desempeñan. Así, el personal de la organización lo componen más de 150 personas entre técnicos, administrativos y profesionales, ya sea en la ejecución de los proyectos, como también en las áreas de prevención de riesgos laborales, desarrollo organizacional y comunicaciones.





Dentro de su trabajo, la **ONG Coincide** trabaja en estrecha relación con los niños, niñas y jóvenes, sus redes de apoyo y la institucionalidad, desde un modelo de intervención ecológica y ética, con el fin de superar dificultades y potenciar fortalezas.

Nuestra labor está centrada en la ejecución de programas con pertinencia territorial en la **Región de Los Ríos, Región de Los Lagos y Región de Magallanes:**



Estos proyectos son:

PROGRAMA DE PREVENCIÓN FOCALIZADA (PPF)

PPF Alerce Norte (Región de Los Lagos)

PPF Melipulli (Región de Los Lagos)

PPF Puerto Montt (Región de Los Lagos)

PPF Puerto Montt- Calbuco (Región de Los Lagos)

PPF Río Negro – Purranque (Región de Los Lagos)

PPF Futrono (Región de Los Ríos)

PPF Porvenir (Región de Magallanes)

PROGRAMA DE FAMILIAS DE ACOGIDA ESPECIALIZADA (FAE PRO)

FAE PRO Panguipulli (Región de Los Ríos)

FAE PRO Castro (Chiloé - Región de Los Lagos)

FAE PRO Puerto Montt (Región de Los Lagos)

FAE PRO Puerto Varas (Región de Los Lagos)

PROGRAMA DE TRATAMIENTO DE CONSUMO

PDC 24 horas Suyai (Puerto Montt – Región de Los Lagos)

NÚCLEO DE SERVICIOS - RED CALLE NIÑOS

Centro Recreativo (Puerto Montt - Región de Los Lagos)

PROGRAMA DE PREVENCIÓN FOCALIZADA

Los Programas de Prevención Focalizada (PPF) atienden a las necesidades de protección de niños, niñas y adolescentes de entre 0 y 18 años de edad, además de trabajar con sus familias y/o sus adultos responsables, fortaleciendo sus redes de apoyo social.

Su objetivo es fortalecer las competencias de cuidado y crianza de las familias y/o adultos responsables de niños, niñas y adolescentes, de manera de restituir sus derechos vulnerados, asociados a mediana complejidad, relacionados con situaciones de negligencia moderada, haber sido testigo de violencia intrafamiliar no constitutiva de delito, maltrato físico y/o psicológico moderado, de tal manera de evitar su cronificación.

Mediana complejidad se refiere a *“la presencia de situaciones y/o conductas que se constituyen en evidentes señales de alerta de cronificación de vulneraciones de derechos ya presentes, que provocan daño y amenazan los derechos de niños, niñas y adolescentes, y que se manifiestan en diversos ámbitos de la vida de éstos, ya sea a nivel personal, familiar o sociocomunitario”*.



PROGRAMA FAMILIAS DE ACOGIDA ESPECIALIZADA (FAE PRO)

Los Programas de Familia de Acogida Especializada con Protección Especializada (FAE PRO), atienden a niños, niñas y adolescentes separados transitoriamente de su medio familiar de origen, en una familia de acogida estable y protectora, propiciando un contexto reparador, garantizando la restitución de sus derechos y potenciando sus recursos y fortalezas.

Busca brindar protección, afecto y atención especializada para reparar el daño de los niños y niñas y adolescentes, que por decisión judicial hayan sido removidos de su familia de origen debido a vulneraciones de derechos que hayan sufrido. A diferencia de la adopción, las Familias de Acogida son un espacio familiar transitorio en un entorno familiar alternativo que garantice la protección de los niños, niñas y adolescentes, mientras se restablece su derecho a vivir en una familia definitiva.



PROGRAMA DE TRATAMIENTO DE CONSUMO

El programa PDC es parte de la red intersectorial del circuito PSI 24 horas, que la integran el Servicio Nacional de Menores, la Subsecretaría de Prevención del Delito y Carabineros, que busca brindar atención psicosocial a niños, niñas y adolescentes, derivados del listado del Programa de Seguridad Integrada, a través de un convenio de cooperación con las Municipalidades.

El objetivo del programa es *“contribuir a la construcción de un proyecto de vida libre de drogas en los niños, niñas y adolescentes”*, por medio de la problematización de las consecuencias del consumo, el favorecimiento de condiciones para su interrupción, la generación de acciones familiares y socio-comunitarias y el trabajo intersectorial.

NÚCLEO DE SERVICIOS DE RED CALLE NIÑOS

El programa Red Calle Niños es un circuito de servicios especializados e integrados en el territorio, dirigido a niños, niñas y adolescentes menores de 18 años con el propósito de disminuir su permanencia en calle y con ello, interrumpir la exposición a los graves riesgos que impactan en su desarrollo biopsicosocial.

Entre los servicios que entrega este programa se encuentran una atención integral y personalizada con servicios tales como: alojamiento, centros recreativos, vinculación en calle, acompañamiento psicosocial y coordinación territorial.

Por su parte, Núcleo de Servicios es un conjunto de dispositivos que pertenecen al programa Red Calle Niños. Desde el Núcleo de Servicios de la ONG Coincide se ejecuta el Centro Recreativo (CR) que está ubicado en la ciudad de Puerto Montt.



PROGRAMA DE PREVENCIÓN FOCALIZADA PPF:

Bajo el alero de **ONG Coincide**, el **Programa de Prevención Focalizada** se ejecuta en las regiones de Los Ríos, Los Lagos y Magallanes, en diversas comunidades donde se han atendido más de 800 niñas, niños y adolescentes usuarios en el año 2022. En la región de Los Ríos, se desarrolla el PPF Futrono, y en el extremo sur del país, el programa se ejecuta en Porvenir, abarcando Timaukel, Cerro Sombrero y Primavera.

En la Región de los Lagos es donde se concentra la mayor cantidad de **proyectos PPF**, como son el **PPF Río Negro – Purranque**, **PPF Puerto Montt**, **PPF Alerce Norte**, **PPF Melipulli** y **PPF Puerto Montt – Calbuco**.

En dichos territorios, los equipos desarrollan una serie de actividades y gestiones que el año pasado significó principalmente volver a la presencialidad, tras dos años de trabajo telemático o semi presencial, producto de la pandemia del coronavirus.

De esta forma, se retomaron los talleres, visitas domiciliarias, atenciones en oficina, la participación en jornadas de promoción o difusión, y la concreción de algunas celebraciones icónicas tales como el Día del Niño y la Niña (agosto), día Internacional de las Infancias (noviembre) y la navidad.

2022, El año del retorno a la presencialidad



El 2022 se retomaron los talleres presenciales



Los programas PPF participaron de actividades presenciales en las comunas donde están presentes.

Programas en ejecución

Programas de Prevención Focalizada de ONG Coincide estrenaron testimonios de familias usuarias

Durante el año 2022, se generó un proyecto audiovisual importante para los **Programas de Prevención Focalizada PPF de ONG Coincide**, en el cual las propias madres, padres y cuidadores contaron sus experiencias siendo beneficiarios directos de las gestiones de los equipos.

El objetivo del producto de difusión, fue visibilizar – en voz de sus protagonistas – los logros a través del trabajo en conjunto entre profesionales y los mismos padres y/o cuidadores, en la crianza y protección de niños, niñas y adolescentes del sur del país. Con ello, también se buscó realzar la labor del programa PPF en las comunidades donde se encuentra.

Gran parte de las entrevistas se realizaron en el mes de agosto durante las celebraciones del día del niño. Ello, gracias a la labor de la productora **Puerto Varas Photography** que hizo las grabaciones en terreno.

Para el director de **ONG Coincide**, **Miguel Salazar**, el proyecto audiovisual refleja la misión del programa PPF, que es prevenir la cronificación de derechos vulnerados en niños, niñas y adolescentes. *“Los equipos absorben la gran cantidad de casos que actualmente ingresan a los programas de protección de derechos y tienen la gran misión de que NNA no sigan un tránsito por programas de mayor complejidad. Hemos apostado por esta línea, porque es preventiva, con enfoque territorial, trabaja y pone acento en la familia, desde una perspectiva positiva, fortalecedora, en conexión con la red de servicios presentes en cada territorio. Hemos apostado, además, en tres regiones del país para poder desarrollar de mejor manera esta modalidad”,* destacó.



Los usuarios pudieron apreciar los testimonios en talleres y actividades de cada PPF

El producto audiovisual se estrenó en las redes sociales en octubre del año pasado, y se aloja en el canal de **youtube de ONG Coincide**, donde es posible encontrar el testimonio completo así como las versiones resumidas por proyecto, es decir, de las familias de cada uno de los programas PPF.

Asimismo, las familias usuarias pudieron ver el testimonio en las actividades como talleres y capacitaciones

realizadas en cada PPF, proyectando el trabajo audiovisual en las oficinas como en otras instancias en terreno.



Familias de los programas PPF de ONG Coincide compartieron sus impresiones sobre el apoyo que brinda el proyecto

Material Informativo PPF



La idea de las cápsulas fue explicar de manera sencilla en qué consiste la gestión del Programa de Prevención Focalizada.

Durante los meses de noviembre y diciembre de 2022, se estrenaron dos cápsulas informativas en el canal de youtube de ONG Coincide y sus redes sociales, con el objetivo de dar a conocer a la comunidad en qué consiste el programa PPF. Este material se realizó desde el área de comunicaciones, mediante clips de aproximadamente dos minutos de duración cada uno, los cuales están destinados a público adulto, a adolescentes e infancia, respectivamente. El último, se publicó en redes sociales de la organización, en el mes de enero de 2023.

Actividades destacadas del Programa de Prevención Focalizada, año 2022



La pascua del conejo volvió a festejarse en las dependencias de los **Programas de Prevención Focalizada**.



PPF Río Negro - Purranque fue invitado en junio de 2022, a la feria de la familia.



PPF Melipulli celebró después de dos años, el día del niño y la niña



El **PPF Río Negro Purranque** tuvo juegos, pintacaritas y actividades recreativas para celebrar los derechos de niñas y niños, en agosto



En Porvenir, Región de Magallanes, el programa **PPF** se sumó a las diversas actividades generadas a nivel municipal para festejar a las niñas y niños.



Talleres

Los talleres con niñas, niños y adolescentes usuarios, pudieron retomarse el año 2022, trabajando la gestión de emociones y habilidades con los equipos.



Navidad

La entrega de obsequios a NNA volvió a realizarse con la presencia del viejito pascuero, en actividades masivas con juegos y dinámicas divertidas, en las diferentes comunas donde se encuentra el **programa PPF**



Programas FAE PRO: Impulsando la cultura de acogimiento en el sur de Chile

ONG Coincide, desarrolla cuatro programas de Familias de Acogida con Protección Especializada, los cuales se ubican en Panguipulli, Puerto Montt, Puerto Varas y Castro, con una cobertura de alrededor de 230 niñas, niños y adolescentes.

Durante el año 2022 se fortaleció especialmente la difusión de este programa, tanto por parte de la institución como del **Servicio de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, Mejor Niñez**, entidad

que desarrolló un plan especial para dar a conocer hacia la comunidad la importancia del acogimiento familiar, como una medida de cuidados muy efectiva en la protección de la infancia vulnerada en Chile, impulsando de esta forma, que más personas se interesen en el proceso de acoger.

Así, el año 2022 los **programas FAE de ONG Coincide**, tanto en la Región de Los Ríos como en Los Lagos, fueron parte de numerosas actividades, tales como:

Campaña “Acoger Es”:

Campaña nacional y ciudadana de sensibilización e información sobre las familias de acogida. Los programas difundieron a través de sus redes sociales los clips, testimonios y las gestiones realizadas por esta instancia, así como reuniones en línea programadas por el equipo que la lidera, para reforzar la comunicación entre los diversos equipos **FAE PRO** del país.



Plan de difusión Mejor Niñez:

Los **programas FAE** participaron de diversas instancias generadas por el servicio Mejor Niñez en el área de comunicaciones, tales como lives en instagram, entrevistas en programas radiales y televisión, webinars, charlas, reportajes en medios y seminarios en línea.



Plan de difusión ONG Coincide:

Así como los programas **FAE PRO** participaron de las campañas ciudadanas y del servicio Mejor Niñez, también generaron difusión interna y hacia las localidades donde intervienen. De esta forma, se desarrolló periódicamente la publicación de gestiones locales en las redes sociales como fan pages e instagram institucional, destacando además a través de notas de prensa algunas actividades importantes, como celebraciones, ayudas sociales, información de utilidad pública, entre otras.



Vinculación con redes:

Por otra parte, se realizaron visitas a medios de comunicación, seminarios, charlas en instituciones y servicios, vinculación permanente con las redes de infancia locales y a partir de este nexo, la participación en diversas ferias o actividades de promoción de derechos de la infancia.



Programas de **Familia de Acogida Especializada de ONG Coincide** se sumaron a lanzamiento de la campaña de captación liderada por **Mejor Niñez**

Una de las actividades concretadas por **El Servicio de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia** el año 2022, fue el lanzamiento del plan de difusión de los programas **FAE PRO** en la zona. En el caso de la provincia de Llanquihue, esta ceremonia se llevó a cabo en Puerto Varas, siendo nuestro equipo el que desarrollara la presentación de su in-

tervención en territorio.

A esta jornada asistieron los directores y equipos de diferentes programas FAE de la provincia, autoridades, dirigentes de organizaciones, entre otros. También estuvieron presentes la directora del programa Familias de Acogida Puerto Montt, **Marioly Henríquez** y una familia usuaria, que fue la encargada de dar a conocer su testimonio en el escenario.



La directora de FAE PRO Puerto Varas, Claudia Agüero, dio a conocer los lineamientos del programa durante la ceremonia



Regina Soto, familia de acogida FAE PRO Puerto Montt, año 2022

“Es más idóneo un contexto familiar que una residencia: los niños, niñas y adolescentes que necesitan un hogar, van a ser mucho más acogidos y contenidos; la idea de esto es que podamos lograr un cambio en ellos, son niños que necesitan afecto y nosotros estamos aquí para entregárselo”



Marioly Henríquez, directora FAE PRO Puerto Montt

“Es importante presentar los proyectos FAE y tener familias de acogida con nosotros. Me parece interesante poder hacer esta difusión, mostrar nuestro trabajo, que las entidades se hagan parte y las autoridades conozcan el trabajo que se hace”

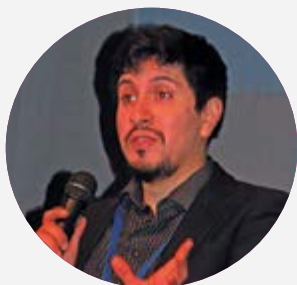
Emotivos testimonios de guardadoras dieron inicio al plan de difusión y captación de familias de acogida en Chiloé

Al igual que en Puerto Varas, el servicio **Servicio de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia** desarrolló un lanzamiento de su plan de difusión en la provincia de Chiloé, donde Castro fue la comuna escogida para concretar el acto, el cual se realizó el 06 de junio de 2022.

FAE PRO Castro estuvo presente con su equipo de profesionales, y su director, **Robinson Arias**, se sumó a un panel en el cual se resolvieron dudas acerca del proceso de acogimiento. También se contó con los testimonios de familias guardadoras de las comunas de Ancud y Quellón.



Robinson Arias, director FAE PRO Castro



"Es de gran relevancia el poder contar con familias de acogida; esa es nuestra invitación, a que puedan acercarse a nosotros y convertirse en una esperanza, en un futuro para estos niños que han sido gravemente vulnerados, que es la manera en la que ellos llegan. Existe un proceso de evaluación y acompañamiento, por lo tanto, en esta tarea no están solos, las familias van a estar acompañadas y asistidas por nosotros, y mientras el compromiso sea acoger con amor, estaremos ahí para fortalecer a los niños que lo necesitan".

Adriana Ñancuz, guardadora FAE PRO Castro, año 2022



"Hay un poco de miedo de tomar la decisión de hacerse cargo de niños, porque vienen con problemas, pero es importante saber que con amor todo se puede y los insto a ser parte de eso, se van a sentir muy bien, y como decía otro testimonio, si la gente tiene miedo a encariñarse y no verlos más, se puede mantener el vínculo, y pueden seguir siendo protectores de los niños"

FAE PRO Panguipulli concretó exitoso seminario dictado por reconocido profesional: **FELIPE LECANNELIER**

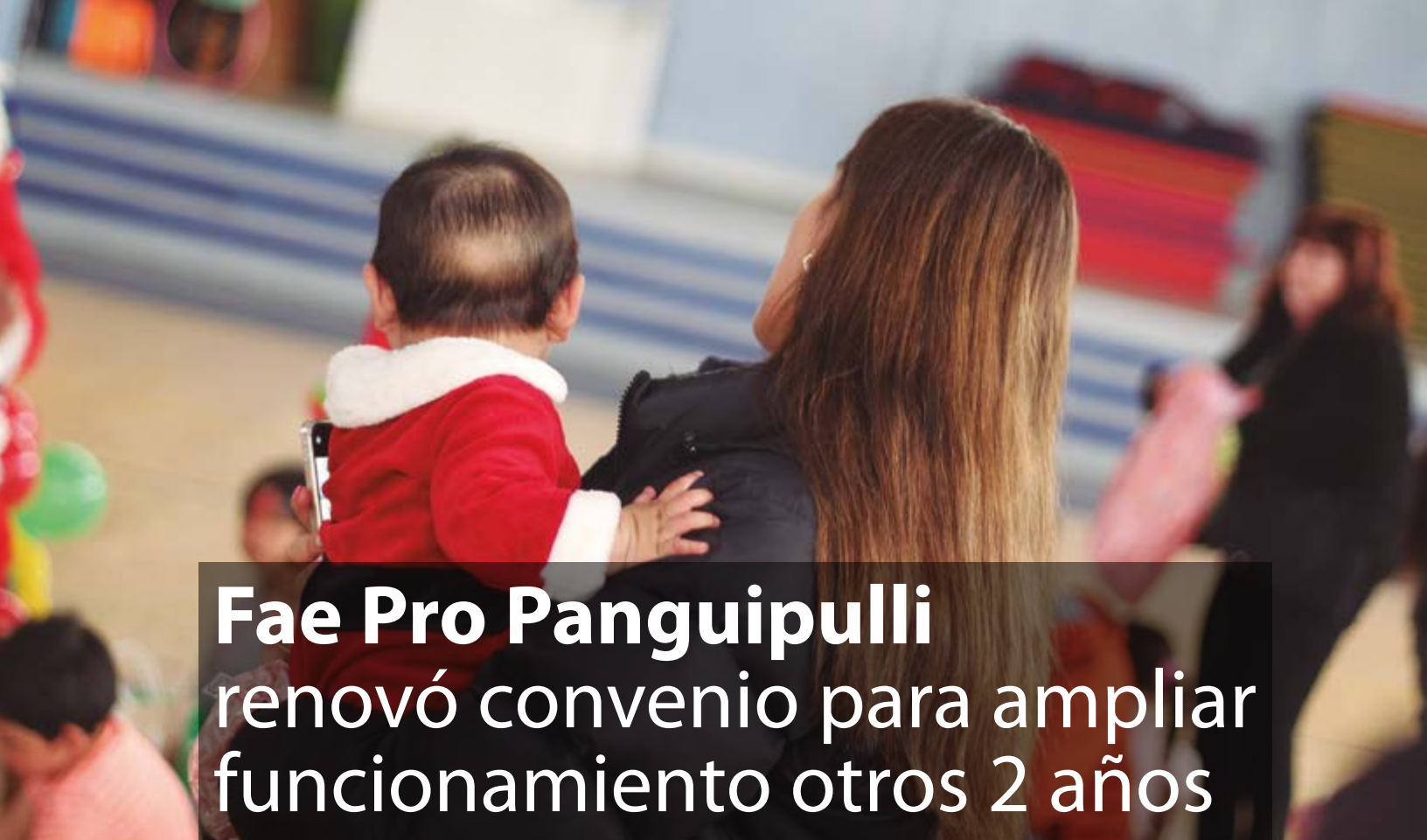
Diversos hitos marcaron el trabajo del **Programa Familias de Acogida Especializada FAE PRO Panguipulli**, durante el año 2022. La realización de charlas y talleres de difusión y captación, además de talleres con madres, padres y guardadores, fueron algunas de las actividades que frecuentemente se efectuaron, siendo una de las más destacadas, el Seminario denominado **“Modelo de Apego y Trauma Complejo en la Infancia”**, organizado por el proyecto con apoyo de **Servicio de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia** en el mes de octubre de 2022.

Esta jornada captó gran interés de la comunidad no sólo de la Región de Los Ríos, sino que de diversas zonas del país, ya que el destacado **psicólogo Felipe Lecannelier**, fue el encargado de dictar este espacio, el cual tuvo una amplia participación presencial y también en línea, ya que fue transmitida en vivo a través de la fan page de **FAE PRO Panguipulli**.



*El año 2022,
el programa
atendió a
641 NNA*





Fae Pro Panguipulli renovó convenio para ampliar funcionamiento otros 2 años

En 2022, la **ONG Coincide**, a cargo del **Programa para Familias de Acogida Fae Pro Panguipulli**, ganó el proceso de licitación pública para continuar con el programa por otros dos años, ahora al alero del **Servicio Mejor Niñez, del Ministerio de Desarrollo Social**, y con importantes mejoras. **Diana Betanzo, Directora del Fae Pro Panguipulli**, destacó la noticia. *“Para nosotros es un alegría, ya que podremos continuar trabajando con las familias y las niñas y niños de la comuna y la región”.*

El corazón del **Programa Fae Pro**, son las familias de acogida. Núcleos familiares que abren las puertas de sus hogares para las niñas, niños y adolescentes (incluso lactantes) que requieren de un hogar provisorio para enfrentar procesos legales por vulneración de derechos por los que la justicia ha determinado alejarlos de sus padres. Según Diana, el **Fae Pro Panguipulli** posee el mayor número de Familias de Acogida de la Región de Los Ríos.

*“Tenemos un trabajo super potente con las Familias, sobre todo con las Externas. No es menor que seamos el Fae Pro que tenga más Familias Externas en la Región; de las 24 Familias que hay en la región, 14 son del Fae Pro Panguipulli. Tenemos un compromiso bastante importante con las familias, y las familias con nosotros”, sostuvo la directora, **Diana Betanzo**.*



Programas de **Familias de Acogida de ONG Coincide** estrenaron documental con valiosas experiencias de guardadores y guardadoras del territorio sur del país

Los programas de **Familias de Acogida Especializada (FAE PRO)** que ejecuta **ONG Coincide** estrenaron en 2022 un documento audiovisual que registra significativos testimonios de guardadores de las regiones de Los Ríos y Los Lagos, y que reflejan a su vez, el espíritu del acogimiento como una alternativa muy positiva para la protección de niñas, niños y adolescentes que han vivido vulneración de sus derechos.

El proyecto audiovisual con una duración de aproximadamente 13 minutos, fue alojado en el mes de agosto en el canal de **youtube de ONG Coincide**.

Las entrevistas fueron realizadas en las comunas de Panguipulli, Puerto Varas, Puerto Montt y Quellón (correspondiente al programa FAE PRO Castro), participando de este proyecto personas, mujeres y hombres que optaron por acoger, dando cuenta de las experiencias y cambios que significó esta decisión en sus vidas.

Los programas FAE PRO quisieron concretar una actividad para presentar este producto a la comunidad: instituciones, autoridades, entre otros, estuvieron presentes en la convocatoria efectuada en el auditorio del Edificio Consistorial II de la capital regional, oportunidad en la que además se reconoció el aporte de familias guardadoras de los programas FAE PRO Puerto Varas y Puerto Montt: Recibieron galvanos tres familias de Puerto Varas y diez pertenecientes al FAE de la capital regional.

Para la directora del programa FAE PRO Puerto Montt, Marioly Henríquez, fue una jornada muy valiosa para la gestión del trabajo en red. *“Bastante contenta con la participación de la gente. Lo más importante fue la participación de nuestras familias, que llegaron y fueron reconocidas por su rol. Se invitó a programas de la red, tribunales de familia, Mejor Niñez, entre otros. Es súper importante que la comunidad pueda sensibilizarse con el tema, entonces muy tranquila y contenta en función a cómo se recepcionó el trabajo realizado y eso fue visible con la participación”,* destacó.



Durante la actividad se presentó el proyecto audiovisual con experiencias de familias guardadoras



La entrega de reconocimientos a familias de acogida de Puerto Montt y Puerto Varas fue parte importante de la actividad



El equipo de FAE PRO Puerto Montt organizó la ceremonia de presentación de testimonios. En la foto, junto al director ejecutivo de ONG Coincide, Miguel Salazar (al costado derecho)

“Las investigaciones dan cuenta de que el bienestar y la calidad de vida de un niño en una familia de acogida es mucho mayor que la de aquellos niños que lamentablemente ingresan al sistema residencial. Desde esa perspectiva el trabajo de familias de acogida es clave y un elemento central en las políticas de infancia en nuestro país”. Miguel Salazar, director de ONG Coincide

Actividades destacadas del programa Familias de Acogida Especializada, FAE PRO

CHARLAS Y TALLERES:

El año 2022 los **programas FAE PRO** tuvieron la oportunidad de volver a realizar actividades con la comunidad, de forma presencial. Por ello, se concretaron charlas y talleres, ya sea con usuarios o instituciones, con el objetivo de difundir la importancia de acoger, y de captar más interesados en este proceso.



CELEBRACIONES:

Los programas de Familias de Acogida Especializada, pudieron celebrar con los usuarios NNA, algunas fechas relevantes como el día del niño, fiestas patrias, el día internacional de la infancia o la navidad.



CENTRO RECREATIVO:

Como parte del Núcleo de Servicios de la **Red Calle Niños Los Lagos**, **ONG Coincide** tiene bajo su responsabilidad al **Centro Recreativo (CR)**, el cual se ubica en la ciudad de Puerto Montt.

En este espacio se ejecutan una serie de actividades destinadas a los usuarios como talleres artísticos y de oficios, los cuales han logrado impactos muy positivos en los niños y adolescentes, todo ello producto del trabajo en equipo desarrollado durante la intervención del programa. Todo esto, además de apoyos permanentes en el ámbito social, académico y laboral para los NNA.

En la actualidad, el CR se mantiene con 14 usuarios activos.



BIBLIOTECA:

El **Centro Recreativo** cuenta con una biblioteca a libre disposición de los usuarios, compuesta por una colección de literatura, material académico y escolar. La mayor parte de ella, ha sido donada a través de la campaña permanente que tiene el programa para la recopilación de los textos.

Instituciones, universidades y diversas entidades han colaborado en esta misión de contar con buen material de estudio y conocimiento, lo que finalmente motiva a los jóvenes a seguir aprendiendo y estudiando.

Esta sección del **Centro Recreativo** es un espacio muy importante para el programa por lo cual siempre se reciben textos usados o nuevos, acorde a los intereses y necesidades académicas de los NNA.

TALLER DE COMPOSICIÓN LÍRICA DEL CENTRO RECREATIVO DIO SUS PRIMEROS FRUTOS

Como parte del taller de composición lírica del Centro Recreativo, los participantes de este espacio estrenaron el año 2022, dos productos audiovisuales, que dan cuenta del trabajo creativo realizado por los usuarios y monitores. Estos se alojan en youtube en los canales de la **ONG Coincide** y de uno de los talleristas, **Alexis Hernández**, quien también es músico.

“La calle se presenta”, es el nombre del primer tema compuesto por los jóvenes, y el cual dio paso a seguir desarrollando material durante el año. De esta forma, en septiembre salió a la luz **“De Cabro Chico”**, la segunda producción musical de los usuarios del **Centro Recreativo de la Red Calle Niños**. Ambos temas, lograron una importante visibilidad a través de las redes sociales y medios de comunicación de la provincia de Llanquihue y de la Región de Los Lagos.



TALLERES DE OFICIOS:

Durante el primer año de funcionamiento del **Centro Recreativo**, se concretó una experiencia con el mundo privado, a través de un acuerdo conjunto con la empresa **Kura Biotec de Puerto Varas**, postulando un proyecto para levantar una sala de talleres de formación y oficios, la cual cuenta con equipamiento básico para la ejecución de distintos talleres, y cuyo objetivo es otorgar herramientas para la vida laboral de los usuarios.

DEPORTE:

Otros logros del **Centro Recreativo** han sido la exposición del trabajo de los talleres ligado a la intervención urbana a través de las artes plásticas (taller de graffiti) y musicales, en un seminario desarrollado en la **Universidad San Sebastián** (diciembre de 2021); y el vínculo con el **complejo deportivo Antonio Varas Norte**, que facilitó sus dependencias para estimular el trabajo deportivo con los adolescentes para estimular el estilo de vida sana.

Por otra parte, los usuarios pudieron participar de actividades recreativas, como una jornada de **rafting** llevada a cabo en junio del año pasado, en el sector de Ensenada, comuna de Puerto Varas.



PROGRAMA DE TRATAMIENTO DE CONSUMO: PDC SUYAI

En el marco del trabajo realizado por el programa de **Tratamiento de Consumo, PDC Suyai**, es que el equipo realizó diversas gestiones destinadas a favorecer a sus usuarios, que el **2022 fueron 76 NNA en total, egresando 42 de ellos.**

Destaca la ejecución de talleres deportivos, tales como *kayak* y *fútbol*, así como otros de *paintball*, de *mosaico* y de *cocina*; También se desarrollaron espacios de autocuidado, y en el área recreativa, las celebraciones de fiestas patrias y navidad, contribuyendo así en la vida de los jóvenes usuarios del programa. En total, se concretaron 14 talleres, además de las gestiones permanentes del proyecto.



PUNTO LECTOR:



PDC Suyai también gestionó beneficios en el área de la cultura para NNA usuarios. Es así como el año pasado, las familias del **Programa Tratamiento de Consumo (PDC)** que ejecuta **ONG Coincide** en Puerto Montt, pudieron disfrutar de un punto lector, el cual se instaló gracias a un vínculo con la **Secretaría Regional Ministerial de las Culturas, Las Artes y el Patrimonio de Los Lagos**, siendo un beneficio directo para niñas, niños y adolescentes que se atienden en el PDC.

Este espacio se instaló en las dependencias del programa, con una diversidad de textos de escritores y escritoras chilenas. Los libros estuvieron a libre disposición de los usuarios, para préstamo, intercambio o regalo, según contó **Sandy Díaz, directora de PDC**. *“La idea es fomentar la lectura, la creatividad, la reflexión. Nació también la necesidad de instalar este punto de lectura porque se celebra el mes del libro, y por eso se han estado distribuyendo estos puntos en distintos lugares”,* señaló.

2022 EN PDC SUYAI:

Como en la mayoría de los programas ejecutados por **ONG Coincide**, el año pasado fue el momento de retornar a las actividades presenciales. Para el equipo y usuarios del **PDC Suyai**, significó poder participar de cicletadas, celebraciones, talleres, entre otras jornadas.

cicletada en Puerto Varas. *Febrero de 2022*



Taller de kayak con usuarios de PDC Suyai



Jornada de paintball para NNA



Jornada deportiva al aire libre



Luego de dos años de intervención en los cuales se desarrolló un intenso trabajo que comenzó en plena pandemia, el **programa Abriendo Caminos** concretó el egreso de 48 usuarios, cerrando un ciclo bajo el alero de **ONG Coincide**.

El proyecto dependiente del **Ministerio de Desarrollo Social y Familia** se ejecutó por dos años, cumpliendo su objetivo principal: Ser un apoyo para niñas, niños y adolescentes que tienen a un adulto significativo privado de libertad.

Con el objetivo de mitigar los efectos psicológicos, familiares y sociales que provoca la separación forzosa prolongada del cuidador principal, el programa desarrolló una serie de importantes gestiones, tales como talleres, nivelación de estudios, ayudas sociales y actividades diversas, brindando una atención importante a NNA y sus cuidadores (as).

Talleres de acompañamiento sociolaboral, salud mental, derechos de NNA, gestión de obsequios para los usuarios en fechas importantes como el día de la madre, fiestas patrias y navidad, fueron algunos hitos logrados por el equipo de Abriendo Caminos en sus dos años de ejecución.

El coordinador del programa, **Luis Jara**, evaluó la gestión de los 24 meses de labor. *"Una de las problemáticas más grandes que nos pudo haber tocado, fue el desarrollo del programa dentro de la pandemia. Empezar a trabajar con familias que se desconocen, con temas difíciles de tratar, era poner una pared, presentarnos a través de una pared y pedir autorización para entrar a sus casas a sus lugares más privados, de que nos pudieran contar lo*



Programa Abriendo Caminos finalizó intervención con egreso de familias usuarias



sucedido. El primer año se hace casi todo en forma telemática, entonces era más difícil", expresó.

Agregó que *"las familias lograron vincularse con el equipo, asistir a los talleres, eran muy participativas y ellos mismos solicitaban temas para que nosotros les aclaramos dudas. Ahí juega un rol muy importante las ganas de las familias de querer aprender, y del apoyo que tuvimos en la red en general"*.

La ceremonia de egreso de los 48 usuarios NNA, y 26 cuidadores principales, se concretó en dependencias del auditorio de **INACAP Puerto Montt**, actividad en la que participaron familias de dicha comuna, de Puerto Varas, Llanquihue y Calbuco.



Como en otros programas, se registró un testimonio de los usuarios, con el fin de destacar la importancia de la gestión social del Programa Abriendo Caminos



El año 2022, el Programa Abriendo Caminos gestionó diversos apoyos, como la entrega de útiles escolares para los usuarios NNA

"Quisiera felicitarlos por la participación y motivación que han mostrado durante estos 24 meses de trabajo que han pasado volando. Por ser personas significativas para sus hijos, sobrinos, nietos, aquellos niños que hoy están bajo su cuidado tratando de darles lo mejor de ustedes, no sólo cuidados, afectos, sino que también, empujando el desarrollo de ellos para que puedan ser el día de mañana buenas personas y ciudadanos". Miguel Salazar, director de ONG Coincide

ONG Coincide y su trayectoria

En 2022 **ONG Coincide** desarrolló gestiones importantes en el ámbito organizacional e interno, como también en cuanto a la promoción de sus programas en territorio.

Respecto a lo primero, destacan capacitaciones y talleres destinados a sus profesionales de manera periódica, y la puesta en marcha, a inicios de 2022, del plan de reconocimiento institucional, que se traduce en una serie de beneficios para los trabajadores de la organización, propiciando un buen clima dentro de cada uno de los programas que se ejecutan.

Destacan cinco días hábiles de descanso en el período de invierno, además del reconocimiento a la antigüedad laboral (Semana RAL), que se traduce en la incorporación de otros cinco días hábiles de descanso entre los meses de noviembre y diciembre, para trabajadores que lleven más de un año de en la institución. Asimismo, se establecieron seis días administrativos durante el año, y la salida anticipada en invierno, es decir, 30 minutos antes del tiempo estipulado en el horario laboral.

En cuanto a la gestión de promoción, destacan la organización de seminarios, la participación en convenios con otros organismos de protección a la infancia, y la creación de productos como los videos testimoniales, a través de los programas de **Familias de Acogida Especializada (FAE PRO)**, **Programas de Prevención Focalizada (PPF)** y del programa **Abriendo Caminos**.



En el ámbito organizacional, una de las actividades concretadas fue un taller de liderazgo para directores y coordinadores de programas de ONG Coincide

ONG COINCIDE: Primer organismo acreditado por el Servicio de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia en la Región de Los Lagos

ONG Coincide fue el primer organismo colaborador en ser acreditado por el **Servicio de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia (Mejor Niñez)** en la Región de Los Lagos, luego de un proceso de arduo trabajo.

El coordinador del área técnica de **ONG Coincide**, **Yonatan Bustamante**, valoró la importancia que tiene para la trayectoria de la organización esta etapa, ya que significó previamente una labor de información, sensibilización y evaluación en los equipos de la zona, creando comisiones internas para que el proceso se lleve a cabo de manera eficiente.

Esto implicó recopilar información desde iniciado el año 2022, crear y organizar documentación técnica, lo que significa también establecer un mayor orden en las intervenciones que se desarrollan en los programas. *“Nos permitió observar internamente los desafíos que traía la nueva políti-*



ca pública de Mejor Niñez y eso significaba generar orden y rigurosidad técnica, pensando siempre en la calidad de los procesos y de los indicadores que nosotros mostramos. Nos permitió ver dónde estaban los focos críticos para su desarrollo y se creó documentación relacionada a prevención de delitos”, comentó el profesional.

Pacto Mejor Niñez

ONG Coincide participó en la firma del **Pacto Mejor Niñez**, iniciativa que tiene como objetivo principal generar incidencias para que la red de organizaciones de la sociedad civil en infancia pueda articularse en el diseño de mejores políticas enfocadas hacia la protección de niñas, niños y adolescentes.

Además del lanzamiento que se realizó en noviembre, hubo dos jornadas de talleres para iniciar la agenda de trabajo, participando más de ochenta organizaciones del país en esta actividad.

En representación de **ONG Concide**, asistió la **Coordinadora Territorial de la Red Calle Niños, Paulina Lillo**, quien destacó la importancia de sumarse a esta convocatoria. *“Este pacto, iniciativa que es subvencionada por la Unión Europea, busca generar incidencias en infancia, en buenos tratos. Se trabajó en jornadas grupales, para levantar una agenda de trabajo y desafíos en torno a diferentes dimensiones de la labor con niñas, niños y adolescentes”,* comentó.



El lanzamiento del **Pacto Mejor Niñez**, se realizó en la sede de **Fundación Colunga** de la capital del país, siendo este trato una iniciativa de cinco organismos que trabajan directamente con proyectos o programas de protección de derechos de niñas, niños y adolescentes.

Profesionales de diversas instituciones se sumaron al seminario “Trauma, Acogimiento Familiar y el Derecho a Vivir en Familia”

La **ONG Coincide**, en conjunto con la Fundación América por la Infancia y como una manera de cerrar el año 2022, desarrollaron el Seminario **“Trauma, Acogimiento Familiar y el Derecho a Vivir en Familia”**, un espacio de aprendizaje y actualización de conocimientos dirigido a profesionales de la red de infancia de la Región de Los Lagos.

La actividad contó con el apoyo de la **Universidad San Sebastián** y del **Servicio de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, Mejor Niñez**.

En tanto, la conferencia estuvo a cargo de **Esteban Gómez Muzzio**, quien es psicólogo, magíster en psicología clínica y doctor en psicología. Es además fundador, investigador y director ejecutivo de la **Fundación América por la Infancia**.

El profesional valoró la instancia organizada por **ONG Coincide**, por ser un espacio de reflexión para quienes asistieron, principalmente representantes de diversas



instituciones que ejecutan proyectos de protección a las infancias. *“Si bien Chile ha avanzado mucho en este campo, todavía queda mucho por hacer, particularmente en poder captar, atraer a más familias de acogida externas, es decir, que no son de la familia directa del niño (a), perfeccionar los procesos de evaluación formativa y de preparación para el acogimiento familiar y, especialmente, invertir muchos más recursos, esfuerzos y metodologías en mejorar los procesos de acompañamiento a las familias de acogida, para que puedan ser medidas de protección transitorias, bien tratantes y que restituyan el derecho de los niños a vivir en familia”,* apuntó.



www.ongcoincide.cl

Casa Central

Padre Harter 311, Puerto Montt
65 2542500



www.ongcoincide.cl

Casa Central
dre Harter 311, Puerto Montt
65 2542500